



MOVIMENTO COMUNITÁRIO DO JARDIM BOTÂNICO

Informativo Circular Nº. 002-2024

Prezado(a) Sr(a). Síndico(a) / Presidente Associado(a),

Informamos que na última segunda-feira, dia 04 de Março, foi realizada uma reunião com os síndicos e associados do MCJB junto com a diretoria do Serviço de Limpeza Urbana do Distrito Federal (SLU) para discutir e buscar soluções para a coleta de resíduos no Jardim Botânico.

Demandas dos condomínios:

Na ocasião, os síndicos presentes relataram diversos problemas na coleta de resíduos em vários setores do Jardim Botânico, incluindo:

- Falta de coleta de lixo comum em alguns setores: Vários condomínios não estão recebendo o serviço de coleta de resíduos, mesmo com a aprovação da lei 6.615/2020 que determina a coleta na região.
- Falta de coleta seletiva inclusiva: Apenas alguns condomínios foram contemplados com o último edital e muitas rotas não estão sendo feitas, prejudicando vários condomínios que precisam arcar com os custos dessa coleta;
- Coleta parcial: Em outros setores, a coleta está sendo realizada de forma parcial ou irregular, gerando acúmulo de lixo e transtornos para os moradores.
- Limpeza urbana deficitária: Vários reclamaram que o serviço de varrição não está satisfatório na cidade, com vários pontos não atendidos ou com frequência insuficiente;
- Lixeiras de rua abandonadas ou quebradas: Além de a RA ser pouco atendida com lixeiras públicas, muitas estão abandonadas e quebradas;
- Coleta de lixo verde: Os condomínios reclamaram que pararam o recolhimento desse tipo de lixo.
- Falta de papa entulho na região: Dificuldade para o descarte correto de entulhos e materiais de construção.
- Fiscalização ineficaz do despejo irregular de lixo: Aumento no descarte irregular de lixo em áreas públicas e terrenos baldios.
- Recolhimento insuficiente dos Papa-Lixo: Necessidade de aumentar a frequência de coleta e melhorar a fiscalização para evitar o descarte de materiais inadequados.

Compromisso do SLU:

O SLU se comprometeu a analisar todas as reclamações e responder o mais breve possível com soluções. A equipe da SLU também se colocou à disposição para dialogar com os síndicos e moradores para buscar soluções específicas para cada caso.

Orientação para abertura de Ouvidoria:

Para formalizar as reclamações e acompanhar as solicitações, o SLU solicitou que cada condomínio abra uma ouvidoria na SLU pelos seguintes canais:

Canais de atendimento ao Cidadão:

- Central 162: De segunda a sexta de 7h às 21h, sábado, domingo e feriados de 8h às 18h. Ligação gratuita para telefone fixo e celular.



MOVIMENTO COMUNITÁRIO DO JARDIM BOTÂNICO

- Site: Participa DF (<https://www.participa.df.gov.br/>)
- Presencial: De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Setor Comercial Sul – SCS, Quadra 08, Bloco B50, 7º andar, sala 734. Ed. Shopping Venâncio – CEP: 73.333-900

Prazo para resposta:

- Denúncias: 20 dias corridos a contar da data do registro da manifestação.
- Primeiras providências: 10 dias para informar ao cidadão.
- Apuração e resultado: 10 dias para apurar e informar o resultado ao cidadão.

Após realizar a ouvidoria:

Encaminhar um e-mail para contato@mcjb.org.br com as seguintes informações:

- Protocolo da ouvidoria;
- Conteúdo resumido da ouvidoria.

Dossiê para cobrança:

O MCJB está organizando um dossiê com essas informações para cobrar do SLU soluções efetivas para a coleta de resíduos no Jardim Botânico.

Agradecemos a parceria dos síndicos e associados e os manteremos informados sobre os próximos passos.

Atenciosamente,

Rose Marques
Presidente

Movimento Comunitário do Jardim Botânico