



OFÍCIO Nº 677/2021-GAB DEP. LEANDRO GRASS

Brasília, 01 de dezembro de 2021.

Ao Senhor Oswaldo Napoleão, Diretor da Cooperativa Condomínio Verde,

Cumprimentando-o, cordialmente, sirvo-me do presente para encaminhar à Vossa Senhoria, consoante acordado em reunião ocorrida no dia 30.11.2021, cópias dos ofícios encaminhados no dia 1.12.2021 para o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios e para a Agência Nacional de Energia Elétrica em razão dos apagões havidos no Distrito Federal no último final de semana, para que tais órgãos possam tomar as providências cabíveis, sobretudo em razão da piora dos serviços após a privatização e do exponencial aumento de reclamações desde março deste ano, quando a Neoenergia passou a prestar os serviços de distribuição de energia elétrica.

Ao fim e ao cabo, fico à disposição de Vossa Senhoria para o que for necessário, bem como renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**DEPUTADO LEANDRO GRASS**  
*Rede Sustentabilidade*

Ao Senhor  
**OSWALDO NAPOLEÃO**  
Diretor da Cooperativa Condomínio Verde  
SHJB, Avenida do Sol, Km 7,5 Jardim Botânico, Brasília-DF – CEP: 71.680-608



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO ANTONIO GRASS PEIXOTO - Matr. 00154, Deputado(a) Distrital**, em 01/12/2021, às 22:19, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente nº 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
Código Verificador: **0620498** Código CRC: **2C48D200**.



OFÍCIO Nº 662/2021-GAB DEP. LEANDRO GRASS

Brasília, 01 de dezembro de 2021.

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça do Distrito Federal,

Cumprimentando-a, cordialmente, venho, por meio do presente expediente, externar a minha preocupação com o serviço de distribuição de energia elétrica no Distrito Federal.

Com efeito, a despeito do discurso do Poder Executivo, de que a venda da antiga CEB Distribuição iria ensejar em uma série de melhorias nesse serviço, o que se observa é um enorme incremento do número de reclamações por defeitos na prestação de serviço, após a compra daquela empresa pela Neoenergia.

Observo que no último final de semana (dias 27 e 28.11.2021), diversas áreas foram afetadas com o o apagão de energia por diversas horas seguidas. Regiões como o Altiplano Leste, após chuva no início da tarde, ficaram à míngua de energia. Nas quadras do final da Asa Norte, o problema é recorrente e novamente ocorreu nesse domingo, assim como em Taguatinga, Lago Norte, Jardim Botânico e Guará. Praticamente nenhuma região administrativa do Distrito Federal é privilegiada. Todas, sem exceção, sofrem com problemas.

De acordo com reportagem do Portal Metrôpoles, veiculada no dia 30.11.2021, o número de reclamações junto aos órgãos de controle aumentou exponencialmente após a privatização. Destaco o trecho a seguir da referida reportagem, que pode ser acessada no seguinte link <https://www.metropoles.com/distrito-federal/apos-privatizacao-da-ceb-queixas-sobre-energia-no-df-sobem-96>:

As reclamações, no entanto, não são pontuais como mostram os números da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). De março a novembro deste ano, houve 3.380 registros de insatisfação com os serviços prestados pela [Neoenergia Distribuição Brasília](#). O número representa um aumento de 96% em relação ao ano de 2020, quando protocolou-se 1.720 queixas – à época contra a CEB Distribuidora, agora sob o domínio da empresa privada desde março de 2021.

Há também o aumento de reclamações junto ao PROCON/DF e em sítios eletrônicos que avaliam empresas, tais como o sítio Reclame Aqui. Apenas nos últimos dias, o sítio registrou 80 reclamações.

Recordo aqui que a Promotoria de Defesa do Consumidor instaurou procedimento contra a empresa e entendo que referida ação é fundamental. Reforço que tentei mediar alguns problemas entre moradores da Asa Norte e a empresa e várias outras comunidades me procuram para fazer o mesmo, o que ainda não foi possível em razão do enorme número de compromissos deste parlamentar.

Contudo, esse incremento enorme do número de reclamações me impele a reforçar, junto à Vossa Excelência, a necessidade de atuação do Ministério Público, que já ocorre com a precisão que o caso requer, de modo que se possa encontrar formas de melhoria na prestação de serviços e no próprio relacionamento com o consumidor, uma vez que essa também é uma das reclamações que sempre recebo.

Ao final, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**DEPUTADO LEANDRO GRASS**  
*Rede Sustentabilidade*

À Excelentíssima Senhora  
**FABIANA COSTA OLIVEIRA BARRETO**  
Procuradora-Geral de Justiça do Distrito Federal  
Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2, 9ª Andar, Sede do MPDFT, Brasília-DF



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO ANTONIO GRASS PEIXOTO - Matr. 00154, Deputado(a) Distrital**, em 01/12/2021, às 10:50, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente nº 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
Código Verificador: **0618972** Código CRC: **BA02657D**.

Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5, 3º Andar, Gab 13– CEP 70094-902– Brasília-DF– Telefone: (61)3348-8132  
[www.cl.df.gov.br](http://www.cl.df.gov.br) - [dep.leandrograss@cl.df.gov.br](mailto:dep.leandrograss@cl.df.gov.br)

00001-00041133/2021-41

0618972v3



OFÍCIO Nº 663/2021-GAB DEP. LEANDRO GRASS

Brasília, 01 de dezembro de 2021.

Senhor Diretor-Geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL),

Cumprimentando-o, cordialmente, sirvo-me do presente para externar a minha preocupação com a situação da prestação de serviços de distribuição de energia, no Distrito Federal. Com efeito, após a venda da antiga Companhia Energética de Brasília para a Neoenergia, o número de reclamações em razão da suspensão de fornecimento de energia aumentou sobremaneira desde março de 2021, quando da assunção dos serviços pela empresa privada.

No último final de semana, diversas áreas do Distrito Federal foram afetadas, mais uma vez, por extensos períodos sem energia. Isso tem sido recorrente e é extremamente prejudicial, seja para o consumidor residencial seja para as empresas instaladas em nossa região.

De acordo com reportagem do Portal Metrôpoles, veiculada no dia 30.11.2021, o número de reclamações junto aos órgãos de controle aumentou exponencialmente após a privatização. Destaco o trecho a seguir da referida reportagem, que pode ser acessada no seguinte link <https://www.metropoles.com/distrito-federal/apos-privatizacao-da-ceb-queixas-sobre-energia-no-df-sobem-96>:

As reclamações, no entanto, não são pontuais como mostram os números da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). De março a novembro deste ano, houve 3.380 registros de insatisfação com os serviços prestados pela [Neoenergia Distribuição Brasília](#). O número representa um aumento de 96% em relação ao ano de 2020, quando protocolou-se 1.720 queixas – à época contra a CEB Distribuidora, agora sob o domínio da empresa privada desde março de 2021.

Há também o aumento de reclamações junto ao PROCON/DF e em sítios eletrônicos que avaliam empresas, tais como o sítio Reclame Aqui. Apenas nos últimos dias, o sítio registrou 80 reclamações.

Esse cenário é extremamente preocupante. Reitere-se. A venda da CEB fez explodir o número de reclamações, o que revela a necessária atuação dos órgãos de controle, especialmente desta prestigiosa Agência, para que seja possível encontrar formas de melhoria na prestação de serviços e no próprio relacionamento com o consumidor, uma vez que essa também é uma das reclamações que sempre recebo.

Por fim, informo que já encaminhei ofício para o Ministério Público do Distrito Federal, para noticia-lo da situação e fico à disposição na busca de medidas para resolução do problema.

Ao fim e ao cabo, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

DEPUTADO LEANDRO GRASS  
*Rede Sustentabilidade*

Ao Senhor

**ANDRÉ PEPITONE DA NÓBREGA**

Diretor-Geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)

SGAN 603 módulos I e J - Brasília/DF CEP: 70830-110



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO ANTONIO GRASS PEIXOTO - Matr. 00154, Deputado(a) Distrital**, em 01/12/2021, às 11:15, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente nº 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:

[http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

Código Verificador: **0619039** Código CRC: **85F6AB9B**.

Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5, 3º Andar, Gab 13– CEP 70094-902– Brasília-DF– Telefone: (61)3348-8132  
[www.cl.df.gov.br](http://www.cl.df.gov.br) - [dep.leandrograss@cl.df.gov.br](mailto:dep.leandrograss@cl.df.gov.br)

00001-00041141/2021-97

0619039v2